

重要事項説明書

(福祉用具販売及び介護予防福祉用具販売)

クリエーティブカミヤ株式会社
相模原営業所

介護保険事業所番号 1472612132

〒252-0224 相模原市中央区青葉 1-1-27 コア青葉 1F

TEL 042-851-3808

重要事項説明書

福祉用具販売及び介護予防福祉用具販売

1 事業所の概要

(1) 概要

事業所名	クリエーティブカミヤ株式会社 相模原営業所
所在地	〒252-0224 相模原市中央区青葉 1-1-27 コア青葉 1F
管理者名	面城 知幸
電話番号 (緊急時の連絡先)	電話番号 042-851-3808 緊急時の連絡先 090-7250-8950
FAX 番号	042-851-3809
事業所番号	1472612132
サービス提供地域	神奈川県相模原市・座間市・愛川町・大和市・東京都阿田市
取扱品目	1. 腰掛便座 2. 入浴補助用具 3. 簡易浴槽 4. 移動用リフトのつり具の部分 5. 自動排泄処理装置の交換可能部品 6. 排泄予測支援機器 7. スロープ（固定用） 8. 歩行器（ピックアップ式） 9. 歩行補助杖（多点杖・ロフトランドクラッチ）

(2) 当事業所の職員体制

職 名	資 格 等	常 勤	非 常 勤	兼務の別	合 計
従業者数総数		2 名	1 名		3 名
管理者		1 名		有	1 名
従業者	福祉用具専門相談員	2 名	1 名	なし	3 名
	事 務	0 名	1 名	なし	1 名

(3) サービスの提供日・時間

月曜～土曜日	午前 9 時～午後 6 時
休業日	日曜日・祝日・12 月 30 日～1 月 3 日

2 事業の目的及び運営の方針

ご利用者、ご家族の満足度の高いサービスを、全社員一丸となって提供する。
ご利用者の自立・QOL を高める商品やサービスの提供に努める。

3 サービス利用料金

- (1) 特定福祉用具販売及び特定介護予防福祉用具販売の種目は「取扱品目」の通りとします。
特定福祉用具販売及び特定介護予防福祉用具販売を提供した場合の利用料は、別紙目録の通りとし、当該特定福祉用具販売及び特定介護予防福祉用具販売の法定代理受領サービスであるときは、その負担額とします。

- (2) 搬入・搬出について

搬入・搬出につきましては、お客様の希望される日時・場所に従います。

遠慮なくお申し出ください。

基本的に、搬入搬出費用はサービス料金に含まれております。ただし、以下の場合には別途料金をご負担いただくことがあります。

- ・介護保険適用外の場合
- ・搬入・搬出に特別な作業を必要とする場合
- ・遠隔地、当社の営業地域以外への搬入・搬出する場合

- (3) 交通費

本説明書 1 の(1)のサービス提供地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域にお住まいの方は、専門相談員が訪問する為の交通費の実費をご負担していただくことがあります。

4 個人情報の取扱いについて

当社は「当社における個人情報の利用目的」に定めた範囲においてのみ、個人情報を利用いたします。個人情報に関しましては、職員の研修につとめ漏洩に注意を払います。また、情報を第三者に提供する場合を別紙にてご提示し、事前にお客様のご了承をいただいております。あらかじめ示した用途以外には決して利用いたしません。

5 情報開示について

当社は、ご利用者の皆様のご要望に従って、お客様ご自身に関する情報（ご利用者記録・サービス提供記録・その他）を開示しております。ただし、身元引受人でない方（他のご家族様等）からのご要望につきましては、書面にてご本人様のご了解を得てからになります。あらかじめご了承ください。

6 事故・トラブル発生について

本説明書1の(1)の電話番号、または担当者までご連絡をお願いいたします。必要に応じて、ケアマネジャー・市区町村窓口への連絡など必要な措置を講じます。また、事故の状況及び事故に際して行った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。当事業所のサービスにより、お客様に対して賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を含めて対応いたします。（当事業所は保険会社と損害賠償保険契約を結んでおります。）

7 苦情について

迅速・適切な対応を心がけていますが、万一ご不満や苦情がございましたら、下記電話番号の担当者宛にご連絡をお願いいたします。

苦情受付電話 042-851-3808 担当者 面城

神奈川県国民健康保険団体連合会	045-329-3447
相模原市役所福祉基盤課	042-769-9226